

Notat:

Status på implementering af nye bostøtteformer

Juni 2025

Indholdsfortegnelse

| | |
|--------------------------------------------------------|---|
| Indledning | 1 |
| Strategisk afsæt: Mest muligt i eget liv | 2 |
| Status på implementeringen af nye bostøtteformer | 2 |
| Bostøtterådgivning | 2 |
| Virtuel bostøtte | 3 |
| Gruppebostøtte | 4 |

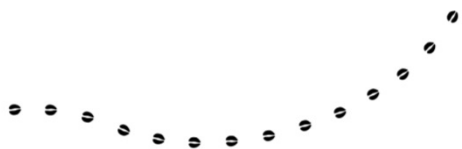
Indledning

Den 24. juli 2024 godkendte Voksen- og Plejeudvalget en omlægning af bostøtteområdet, som indebærer, at støtten til borgerne fremover tilbydes i tre nye former, der supplerer den individuelle 1:1-støtte:

1. **Fysisk fremmøde i bostøtterådgivning** - hvor borgeren møder op på et fast sted for at modtage støtte
2. **Gruppebostøtte** - hvor flere borgere deltager i fælles støtteforløb med fokus på fællesskab og læring
3. **Virtuel bostøtte (skærmbesøg)** - hvor støtten ydes digitalt via videoopkald, hvilket giver fleksibilitet og tilgængelighed.

De 4 bostøtteformer kan anvendes hver for sig eller i kombination, hvilket giver mulighed for en mere fleksibel og individuelt tilpasset indsats. Målet er at understøtte borgernes evne til at blive mest muligt selvhjulpne.

Støtteformerne kan benyttes til både § 82- og § 85-forløb. Dog gælder det, at § 82 b-forløb ikke kan leveres som gruppebostøtte.



En ny kvalitetsstandard, der beskriver de fire støtteformer, blev politisk godkendt den 27. november 2024.

Strategisk afsæt: Mest muligt i eget liv

Omlægningen på bostøtteområdet og implementering af de nye støtteformer tager afsæt i analysen af handle- og omstillingsmuligheder på det specialiserede voksenområde samt i den fælles, langsigtede strategi for Socialområdet, som er politisk godkendt.

Et centralt pejlemærke i strategien er, at borgeren skal være *Mest muligt i eget liv*. De kommende 3-5 års indsats bygger på følgende målsætninger:

1. vi arbejder med konkrete og afgrænsede mål og giver slip, når målet er nået.
2. vi har en tilbudsvifte, som understøtter tidsafgrænset, virtuel og gruppebaseret støtte
3. vi understøtter borgernes mulighed for inklusion og deltagelse i samfundet.

Status på implementeringen af nye bostøtteformer

Arbejdet med de nye bostøtteformer er igangsat. En tværfaglig arbejdsgruppe er nedsat med ansvar for implementeringen af de tre nye indsatser: bostøtterådgivning, virtuel bostøtte og gruppebostøtte. Arbejdsgruppen har til opgave at koordinere og løbende vurdere behovet for justeringer undervejs i processen samt at sikre videndeling og erfaringsudveksling på tværs af delprojekterne.

Implementeringen af de nye bostøtteformer kører i 3 delprojekter med hver sin tovholder, som samtidig sidder med i arbejdsgruppen for at sikre sammenhæng og koordinering på tværs.

Bostøtterådgivning

Bostøtterådgivningen er målrettet borgere i socialpsykiatrien, som er visiteret til bostøtte efter Servicelovens § 85 med fokus på støtte til administration. Målgruppen er afgrænset til socialpsykiatrien, da det vurderes, at disse borgere vil have størst gavn af tilbuddet. Da bostøtterådgivningen i første omgang kun er etableret i Grenaa, er borgere i målgruppen, som bor i den vestlige del af kommunen, som udgangspunkt ikke omfattet.

Bostøtterådgivningen findes på AUC og har åbent om tirsdagen fra kl. 11.00 til 14.00. Når borgerne er visiteret til Bostøtterådgivningen, kan de møde op inden for åbningstiden efter behov.

Rådgivningen bemandes fast af en bostøttemedarbejder fra socialpsykiatrien for at sikre kontinuitet og tryghed for de borgere, der benytter tilbuddet. Derudover er en anden medarbejder tilknyttet som fast backup.

Opstarten af Bostøtterådgivningen er sket langsomt og der har været behov for at udvikle mere konkrete arbejdsgange for visitation og indsats undervejs. På baggrund af de første erfaringer er der løbende foretaget justeringer med det formål at sikre, at tilbuddet i videst muligt omfang imødekommer borgernes behov og skaber størst mulig værdi. Selvom Bostøtterådgivningen officielt havde første åbningsdag den 4. februar, er det først pr. maj måned, at borgerne er begyndt at benytte tilbuddet.

Der er i alt 6 borgere, som pr. maj 2025 er visiteret til bostøtterådgivningen. De foreløbige tilbagemeldinger fra de borgere, som har benyttet tilbuddet, har været positive.

Virtuel bostøtte

Virtuel bostøtte blev oprindeligt igangsat som en prøvehandling i Socialpsykiatrien og erfaringerne fra både medarbejdere og borgere har indtil videre været positive. Der har dog også vist sig at være en del barrierer for leveringen af støtten virtuelt, hvorfor indsatsen kræver et vedvarende ledelses- og implementeringsfokus.

I februar 2025 blev udrulningen til handicapområdet påbegyndt.

Implementeringen har været udfordret af tekniske vanskeligheder med den valgte IT-platform. Der samarbejdes aktuelt med leverandøren om at finde løsninger, så flere borgere kan få glæde af de muligheder, den digitale løsning tilbyder.

Indtil videre har 15 borgere modtaget dele af deres bostøtteindsats som virtuel bostøtte. Øvrige 7 borgere har afprøvet virtuel bostøtte, men det har ikke vist sig at være en brugbar støtteform i deres forløb, og indsatsen er derfor foreløbigt afsluttet igen.

Gruppebostøtte

Arbejdet med gruppebostøtte er organiseret under afdelingslederne i de områder på Socialområdet, der tilbyder bostøtte. Det drejer sig om Område Grenaa (Ålunden), Område Ørsted, Auning og Allingåbro, og Socialpsykiatrien.

På Ålunden i Grenaa er der etableret to bostøttegrupper - en gruppe for de yngre og en for de ældre dele af målgruppen. Begge har fokus på støtte til administration og støtte til kontakt og samvær efter Servicelovens § 85.

For at sikre en god overgang for borgere, der er vant til at modtage 1:1-bostøtte, er der etableret indkøringsordninger. Disse indebærer, at nogle borgere deltager i gruppebostøtte hver anden uge, mens de i de mellemliggende uger fortsat modtager individuel bostøtte som hidtil.

Derudover forventes det, at der vil være borgere, som fortsat har behov for en individuel indsats som supplement til gruppebostøtten for at sikre den nødvendige støtte og stabilitet i deres hverdag.

Der er i alt 17 borgere fordelt på de to grupper, som pr. maj 2025 er visiteret til gruppebostøtte på Ålunden.

Gruppebostøtten har indtil videre fået positiv modtagelse blandt borgerne. De oplever at være en del af et inkluderende socialt fællesskab, hvor de støtter og hjælper hinanden. F.eks. tager nogle borgere selv initiativ til samkørsel, hvis en medborger har svært ved at møde op.

Torsdagsbostøtten for hjemmeboende borgere i Allingåbro fortsætter som hidtil, men vil fremadrettet blive indarbejdet i en mere formaliseret ramme. Det indebærer blandt andet et øget fokus på dokumentation og systematisk opfølgning på borgernes individuelle indsatsmål.

Der er i dag 11 borgere, som er tilknyttet torsdagsbostøtten i Allingåbro.

Gruppebostøtte er endnu ikke startet op i Socialpsykiatrien.